



КОМИ РЕСПУБЛИКАНСКИЙ  
**КОЛЛЕДЖ**  
**КУЛЬТУРЫ**  
им. В.Т. Чисталева

ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
РЕСПУБЛИКИ КОМИ

**«КОМИ РЕСПУБЛИКАНСКИЙ КОЛЛЕДЖ КУЛЬТУРЫ ИМ. В. Т.  
ЧИСТАЛЕВА»**

**«УЧЕБНО-ПРОГРАММНЫЕ ИЗДАНИЯ»**

**рабочая программа  
учебной дисциплины**

## **ОП.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

**для студентов, обучающихся по специальности  
51.02.02 Социально-культурная деятельность  
Форма обучения- заочная**

**Сыктывкар  
2025**

**ББК 20  
Р13**

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 51.02.02 Социально-культурная деятельность и примерной рабочей программы учебной дисциплины «Психология общения».

<b>Разработчик</b>			
	<b>Фамилия, имя, отчество</b>	<b>Ученая степень (звание) [квалификационная категория]</b>	<b>Должность</b>
1	Матвиец Ирина Валериевна	первая	преподаватель ГПОУ РК «Колледж культуры»

Согласовано с Педагогическим советом  
ГПОУ РК «Колледж культуры»  
Протокол № 4 от 23.05.2025

Утверждено  
Приказом директора  
ГПОУ РК «Колледж культуры»  
№ 87 /од от 26.05.2025

**ББК 20  
Р13**

© ГПОУ РК «Колледж культуры» 2024

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>4</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>9</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>9</b>

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ОП.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

### 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОП.05 Психология общения является обязательной частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 51.02.02 Социально-культурная деятельность (по видам).

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 04.

### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

Код ОК	Умения	Знания
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	<p>взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;</p> <p>использовать теоретические сведения о личности и межличностных отношениях;</p> <p>разрешать конфликтные ситуации и способствовать их предотвращению.</p>	<p>психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности.</p>

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	32
в т.ч. в форме практической подготовки	5
в т. ч.:	
теоретическое обучение	2
практические занятия	5
самостоятельная работа	0
самостоятельное изучение материала	24
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета (6 семестр)	1

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала; лабораторные работы и практические занятия; самостоятельная работа обучающихся	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы	Объем учебной дисциплины в академических часах	Самостоятельная работа (если предусмотрено)	Самостоятельное изучение материала	Обязательные аудиторные занятия	
						Всего в академических часах	В форме практической подготовки
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>5 семестр</b>							
<b>РАЗДЕЛ 1. Составные элементы категории «общение».</b>			<b>8</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
Тема 1. Содержание и основные виды общения.	Социальный смысл общения. Основные виды общения.	ОК 04.	2		1	1	
Тема 2. Функции и структура общения.	Выделение функций в соответствии с содержанием общения. Структура общения.	ОК 04.	2		2		
Тема 3. Средства общения.	Вербальные средства общения. Структура речевого общения. Невербальные средства общения. Информационный смысл невербальных средств. Семинарское занятие: выступление и обсуждение докладов по теме.	ОК 04.	4		3	1	1
<b>РАЗДЕЛ 2. Стороны общения.</b>			<b>18</b>		<b>14</b>	<b>4</b>	<b>3</b>

Тема 4. Общение как коммуникация.	<p>Понятие «коммуникация» и «коммуникативное общение».</p> <p>Коммуникационный процесс. Техника коммуникативного общения.</p> <p>Коммуникативные умения, навыки и способы их развития.</p> <p>Коммуникативно-психологические барьеры в процессе общения. Способы и пути преодоления барьеров.</p> <p>Практическая работа по теме «Техники общения».</p>	ОК 04.	4		3	1	1
Тема 5. Общение как взаимодействие.	<p>1. Интерактивная форма общения. Стратегия поведения в интерактивном общении.</p> <p>2. Этапы интерактивного общения. Главные задачи этапа установления контакта.</p> <p>3. Психологические проблемы этапа ориентации. Применение риторических навыков и психологических приемов на этапе активного обсуждения вопроса. Психологические</p>	ОК 04.	6		5	1	1

	факторы, влияющие на принятие решения и выхода из контакта. Практическая работа по теме «Формирование умений типов взаимодействия студентов на основе диагностики позиции взаимодействия в русле транзактного анализа, тренинговые упражнения».						
	<b>Всего за 5 семестр- 18ч., из них в форме практической подготовки- 3ч.</b>		<b>18</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
<b>6 семестр</b>							
Тема 6. Общение как восприятие.	Смысл и содержание понятия «социальная перцепция». Процесс социальной перцепции. Социально-психологические механизмы восприятия. Индивидуально-личностные факторы. Социокультурные факторы. Психологическая основа социальной стереотипизации. Практическая работа по теме «Формирование	ОК 04.	8		6	2	1

	умений взаимной оценки эмоционального состояния студентов на основе экспресс-диагностики невербального поведения, тренинговые упражнения». Тестирование по темам 1-6.						
<b>РАЗДЕЛ №3. Конфликт.</b>			<b>5</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Тема 7. Конфликты в общении.	Типология, динамика и причины конфликтов. Психология участников конфликта. Основные стратегии поведения в конфликте. Структурные методы управления конфликтами. Практическая работа по теме «Конфликт, его источники, причины, способы разрешения».	ОК 04.	5		4	1	1
<b>Промежуточная аттестация.</b>	<b>Дифференцированный зачет.</b>	ОК 04.	<b>1</b>			<b>1</b>	
	<b>Всего за 6 семестр 14ч., из них в форме практической подготовки- 2ч.</b>		<b>14</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
	<b>Всего 32ч., из них в форме практической подготовки- 5ч.</b>		<b>32</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	<b>8</b>	<b>5</b>



### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины «Психология общения» предусмотрен кабинет общепрофессиональных дисциплин, оснащенный оборудованием:

-доска; видеопроекция; стол, стул преподавателя; стул ученический (по количеству обучающихся в группе); шкаф/стеллаж для материалов.

- библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет.

#### 3.2. Информационное обеспечение реализации программы

##### 3.2.2. Основные источники

1. Бороздина Г.В. Психология общения: учеб. и практикум для СПО [Электронный ресурс] / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова; под общ. ред. Г.В. Бороздиной .- М.: Юрайт, 2019.

##### 3.2.3. Дополнительные источники

1.Корягина Н.А. Психология общения: учеб. и практикум для СПО [Электронный ресурс] / Н.А. Корягина, Н.В. Антонова, С.В. Овсянникова .-М.: Юрайт, 2019 .-

2.Кафтан, В. В. Деловая этика : учебник и практикум для студентов / В. В. Кафтан, Л. И. Чернышова ; Финансовый ун-т при Правительстве Российской Федерации. - Москва :Юрайт, 2019. –301 с. - ISBN978-5-534-03916-0.- Текст : непосредственный.

3.Столяренко, Л. Д. Психология общения : учебник для колледжей / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2016. – 318 с. – ISBN 978-5-222-26800-1. – Текст : непосредственный.

### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<b>Уметь:</b> Взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности, разрешать конфликтные ситуации и способствовать их предотвращению.	- Обучающийся может взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности; - Обучающийся умеет разрешать конфликтные ситуации и способствовать их предотвращению; - Обучающийся может применять полученные знания.	Тестирование Ответы на семинарских занятиях Фронтальный опрос в форме беседы Оценка активности на занятиях Дифференцированный зачет
<b>Знать:</b> Психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности.	Знает психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности.	Тестирование Ответы на семинарских занятиях Фронтальный опрос в форме беседы Оценка активности на занятиях Дифференцированный зачет