



**КОЛЛЕДЖ
КУЛЬТУРЫ**
им. В.Т. Чисталёва

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
РЕСПУБЛИКИ КОМИ

**«КОМИ РЕСПУБЛИКАНСКИЙ КОЛЛЕДЖ КУЛЬТУРЫ
ИМ. В. Т. ЧИСТАЛЕВА»**

«УЧЕБНО-ПРОГРАММНЫЕ ИЗДАНИЯ»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ.03 Организация экскурсионных
услуг**

**для студентов, обучающихся по специальности
51.02.02 Социально-культурная деятельность**

**По виду: Организация и постановка
культурно- массовых мероприятий и
театрализованных представлений**

Сыктывкар

ББК 60.82
Р 13

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования

код	наименование специальности
51.02.02.	Социально-культурная деятельность

Разработчики

	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень (звание) [квалификационная категория]	Должность
1	Беккер Елена Ивановна	высшая квалификационная категория	Преподаватель ГПОУ РК «Колледж культуры»

Согласовано с Педагогическим советом
ГПОУ РК «Колледж культуры»

Протокол № 5 от 15.06.2023г.

Утверждено Приказом директора
ГПОУ РК «Колледж культуры»
№ 78/од от 20.06.23

ББК 60.82
Р 13
2023

© ГПОУ РК «Колледж культуры»

Содержание

1. Паспорт рабочей программы профессионального модуля	4
2. Результаты освоения профессионального модуля	5
3. Структура и примерное содержание профессионального модуля	7
4. Условия реализации профессионального модуля	24
5. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля	29

1. ПАСПОРТ рабочей программы профессионального модуля

ПМ.03

Организация экскурсионных услуг

1.1. Область применения рабочей программы профессионального модуля

Рабочая программа профессионального модуля является частью программы подготовки специалиста среднего звена в соответствии с ФГОС СПО

по специальности	51.02.02	Социально-культурная деятельность
	[код]	[наименование специальности полностью]
укрупненной группы специальностей	51.00.00	Культуроведение и социокультурные проекты

в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД):

Организация экскурсионных услуг

и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 3.1.	Разработка программ экскурсионного обслуживания;
ПК 3.2.	Организация экскурсий;

Программа профессионального модуля может быть использована:
только в рамках реализации специальности

51.02.02

Социально-культурная
деятельность

[код]

[наименование специальности
полностью]

в дополнительном профессиональном образовании при реализации программ повышения квалификации и переподготовки.

1.2. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

1.	-организации и реализации экскурсионных программ в учреждениях (организациях) культуры;
2.	-определения и уточнения тематики программ экскурсионного обслуживания;
3.	-отбора и изучения экскурсионных объектов;
4.	-отбора объектов инфраструктуры в соответствии с разработанной программой экскурсионного обслуживания;
5.	-формирования программ экскурсионного обслуживания;
6.	-формирования экскурсионных групп с учетом совместных интересов туристов (экскурсантов);
7.	-бронирование транспортных услуг для организации экскурсий;
8.	-организации питания туристов (экскурсантов);
9.	-организации посещения объектов экскурсионного показа;
10.	-обеспечения экскурсоводов (гидов) информацией о маршрутах экскурсий;
11.	-поддержания контактов с туристскими информационными центрами.

уметь:

1.	-организовывать контроль на разных этапах разработки программ экскурсионного обслуживания;
----	--

2.	-корректировать программы экскурсионного обслуживания с учетом изменения условий их реализации;
3.	-определять необходимость использования технических средств для разработки программ экскурсионного обслуживания;
4.	-проводить оценку состояния рынка экскурсионных услуг;
5.	-составлять программы экскурсионного обслуживания;
6.	-бронировать, корректировать и сопровождать заказы на услуги, входящие в программу экскурсионного обслуживания;
7.	-оформлять документацию к программам экскурсионного обслуживания;
8.	-собирать и обрабатывать отзывы туристов (экскурсантов), формировать отчеты по реализованным экскурсионным программам;
9.	-привлекать туристические фирмы к разработке и реализации экскурсионных программ в учреждениях (организациях) культуры.

знать:

1.	-основы туристско-экскурсионной деятельности;
2.	-особенности разработки и реализации программ экскурсионного обслуживания;
3.	-формы и методы проведения экскурсий;
4.	-этику делового общения;
5.	-законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекты Российской Федерации в сфере туризма, экскурсионного дела и защиты прав потребителей; отраслевые правила и стандарты;
6.	-локальные нормативные акты организации, регламентирующие осуществление экскурсионной деятельности;
7.	-основы делопроизводства;
8.	-принципы работы маркетплейсов, систем бронирования, используемых при организации экскурсий;
9.	-требования к содержанию и оформлению программ экскурсионного обслуживания;
10.	-технологии формирования программ экскурсионного обслуживания;
11.	-правила обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированном маршрутах экскурсий.

1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы профессионального модуля:

	всего часов	304	в том числе	
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося			240	часов,
	самостоятельной работы обучающегося		32	часа;
производственной практики (по профилю специальности)		32	часа	

2. Результаты освоения профессионального модуля

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности

Организация экскурсионных услуг

в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями.

Код	Наименование результата обучения
ПК 3.1.	Разработка программ экскурсионного обслуживания;
ПК 3.2.	Организация экскурсий;
ОК 1.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.
ОК 2.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 4.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.
ОК 5.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.
ОК 9.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

3. Структура и содержание профессионального модуля

3.1. Тематический план профессионального модуля

Организация экскурсионных услуг

Коды профессиональных компетенций	Наименование разделов профессионального модуля	Общий объем нагрузки, акад. ч.	Объем профессионального модуля в академических часах								
			Всего, часов	В форме практической подготовки	Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем						Самостоятельная работа
					лабораторные и практические	Другие виды учебных занятий	курсовая работа (проект)	Учебная практика	Производственная практика	В т.ч. промежуточная аттестация (к+э)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		304	270	104	98	6			32	6	32
ПК 3.1.-3.2.	МДК 03.01. Краеведение	64	64	19 (30%)	17	2					0
ПК 3.1.	МДК 03.02. Коми язык	34	34	19 (56%)	17	2					0
ПК 3.1.-3.2.	МДК 03.03. Основы туристско-экскурсионной деятельности	74	72	36 (50%)	36					2	0
ПК 3.1.-3.2.	МДК 03.04. Организация обеспечения экскурсионных услуг	96	64	30 (47%)	28	2					32
	Производственная практика (рассредоточенная)	32	32						32		
	Квалификационный экзамен по ПМ.03 Организация экскурсионных услуг	4	4							2к+2э	

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю

ПМ 03

Организация экскурсионных услуг

Наименование разделов междисциплинарных курсов (МДК) профессионального модуля (ПМ)	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа (проект) (если предусмотрены), самостоятельная работа обучающихся	Объем профессионального модуля в академических часах			Уровень освоения, ОК, ПК
		1	2	3	
		Общий объем нагрузки, акад.ч.	Самостоятельная работа	Аудит-я взаимодействия с преподавателем/в т.ч. в форме практической подготовки	
МДК 03.01. Краеведение	VII семестр	64	0	64	
Тема 1. Введение.	Содержание	4	0	4	1,2,3 ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 09
	Лекция: Предмет, объект, методы, формы краеведения. Место краеведения в системе наук. Становление и развитие краеведения в России и Республике Коми.	2		2	
	Практическая работа № 1. Работа с источниками. Поиск информации.	2		2	
Раздел 1. Географическое краеведение.		4			1,2,3 ПК 3.1.-3.2., ОК 01,

					ОК 02, ОК 05, ОК 09
Тема 2. Особо охраняемые природные территории Республики Коми.	Лекция: Географические особенности Республики Коми. Национальный парк «Югыд ва», заповедники и заказники, Печоро-Ильчский государственный биосферный заповедник.	4			
Раздел 2. Историческое краеведение.		32	0	32	
Тема 3. Заселение Коми края.	Лекция: Историко - культурные особенности Республики Коми. Археологические раскопки.	1		1	
	Практическая работа № 2. Подготовка и написание эссе на тему «Место и роль археологического музея ИЯЛИ в Республике Коми».	1		1	
Тема 4. Присоединение коми края к русскому государству.	Лекция: Борьба Новгорода и Москвы за влияние на земли края. Деятельность Стефана Храпа и других епископов пермских. Значение христианизации коми. Социально-экономические отношения в коми крае в 16, 17 и 18 веке: изменение территории, состава населения. Сельскохозяйственные занятия. Развитие промыслов. Развитие торговли. Участие коми населения в освоении Сибири.	2		2	
Тема 5. История возникновения г. Сыктывкар.	Лекция: Погост Усть-Сысола, Усть-Сысольск, Сыктывкар – страницы истории.	2		2	
	Практическая работа № 3. Составить пешеходную экскурсию по г. Сыктывкару для создания личного списка городских памятников.	2		2	
Тема 6. Коми край в 19 - начале 20 века.	Лекция: Население и территория, крестьянские выступления, экономическое развитие, деятельность политических ссыльных, выступления крестьян и рабочих коми края в 1905-1907 гг.	2		2	
	Практическая работа № 4. Разработка таблицы «Коми край и первая мировая война. Развитие образования и культуры. Формирование интеллигенции» (практическое занятие).	2		2	
Тема 7. Коми край в 19 начале 20 века.	Лекция: Православная церковь и старообрядчество в Коми крае в 19-начале 20 века. Коми край в 20-40-ые годы XX века. Революция и гражданская война 1917-1920 гг. Образование Коми автономии.	2		2	
	Практическая работа № 5. Составить карту с указанием православных церквей и старообрядческих скитов.	2		2	

Тема 8. Коми – территория лагерей.	Лекция: Массовая коллективизация. Репрессии. «Лагерный путь» развития экономики Коми АССР. Свет и тени культурной революции.	4		4	
Тема 9. Коми край в годы Великой Отечественной войны.	Лекция: Уроженцы Коми – Герои Советского союза. Подвиг 28-ой Невельской дивизии (лекция).	2		2	
	Практическая работа № 6. Разработать портрет - сообщение о героях – уроженцах своей малой Родины.	2		2	
Тема 10. Развитие геологических исследований в Коми.	Практическое занятие в формате экскурсии: посещение музея геологии имени А.А.Чернова.	2		2	
Тема 11. Коми край в 40-80-ые гг XX века.	Лекция: Экономические особенности Республики Коми как субъекта РФ. Развитие промышленности, создание газодобывающей отрасли, целлюлозно-бумажного производства, массовая индустриализация Коми края. Строительство новых городов, урбанизация края. Работа с источниками.	2		2	
Тема 12. Республика Коми сегодня.	Лекция: Топливо - энергетические ресурсы, транспортная система, лесная промышленность, агропромышленный комплекс, туристическая индустрия, спортивные объекты, социально-культурные объекты.	2		2	
	Практическая работа № 7. Составить карту – анализ «Современные этнические процессы в РК».	2		2	
Раздел 3. Культура и искусство Республики Коми.		22	0	22	1,2,3 ОК 01-02, ОК 04-05, ОК 09
Тема 13. Народная музыкальная культура Республики Коми.	Лекция: Культурные особенности Республики Коми как субъекта РФ. История появления и развития музыкальной культуры в РК.	2		2	
	Практическое занятие: Мастер-класс с участием мастеров (П.В.Шучалин, А.Ветошкин, А.Альхименок) – изготовителей коми народных муз инструментов.	2		2	
Тема 14.	Лекция: Профессиональные и самодеятельные творческие коллективы Республики Коми, использующие в своем творчестве	4		2	

Современная коми музыка и композиторы.	коми народные музыкальные инструменты. Жизнь и творчество П.И.Чисталева.				
Тема 15. Народное декоративно-прикладное искусство коми.	Лекция: Традиционный орнамент, ткачество, роспись и резьба по дереву, лозоплетение.	4		4	
Тема 16. Изобразительное искусство Республики Коми.	Лекция: Живопись, скульптура, графика.	4		4	
Тема 17. Театральное искусство Республики Коми.	Лекция: История развития театра в РК. Режиссеры и актеры Коми театра.	4		4	
	Лекция: Современные тенденции развития театрального искусства. Театральные события.	2		4	
Промежуточная аттестация.	Дифференцированный зачет.	2		2	ОК 02
	Всего за VII семестр 64ч., из них в форме практической подготовки- 19ч.	64	0	64/19	
МДК 03.02. Коми язык	I семестр	34	0	34	
Тема 1.1. Введение в финно-угроведение. Диалекты Коми языка.	Лекция-визуализация: Древо финно-угорских языков, их происхождение. Место коми языка в системе финно-угорских языков.	1		1	1,2,3 ПК 3.1. ОК 01-02, ОК 04-05, ОК 09
	Практическая работа: работа с картой финно-угорских народов.	1		1	
Тема 1.2 Алфавит, гласные и согласные звуки в коми языке.	Лекция: Коми алфавит. Современный коми литературный язык. Особенности произношения. Аффрикаты. Сочетания гласных. Звук ö. Формы приветствия и прощания.	1		1	1,2,3 ОК 02, ОК 04-05, ОК 09
	Практическая работа: выполнение фонетических упражнений, составление диалога, работа в парах.	1		1	
Тема 1.3. Именное предложение. Указательные, вопросительные, личные местоимения.	Лекция: Множественное число существительных. Структура именного предложения.	1		1	1,2,3 ОК 02, ОК 04-05, ОК 09
	Практическая работа: Личные, указательные и вопросительные местоимения. Наречия места тани, сэни Предикативные слова эм, эмось, абу, абуось. Простые вопросительные предложения.	1		1	
	Практическая работа: составление именных предложений с использованием местоимений, существительных, работа со	2		2	

	словарем, индивидуальная работа и работа в парах, составление диалога в формате ролевой игры.				
Тема 1.4. Винительный падеж	Лекция: Винительный падеж существительных и личных местоимений. Способы образования винительного падежа в коми языке. Названия дней недели и месяцев, выражения с обозначением времени и дат.	1		1	1,2,3 ОК 02, ОК 05, ОК 09.
	Практическая работа: выполнение упражнений устно и письменно, составление предложений, аудирование, работа с тестовой программой.	1		1	
Тема 1.5. Прилагательные, обозначающие цвета.	Лекция: Прилагательные, обозначающие цвета. Вопросительное местоимение кутшӧм и другие способы образования вопросительных предложений. Слова, обозначающие свойств характера.	1		1	1,2,3 ОК 02, ОК 05, ОК 09.
	Практическая работа: выполнение упражнений устно и письменно, составление предложений, работа над рассказом «Менам керка» (чтение, перевод, составление по аналогии).	1		1	
Тема 1.6. Спряжение глагола в настоящем времени.	Лекция: Глагол. Спряжение глагола в настоящем времени. Практическая работа: глаголы движения и пространственного перемещения, особенности их использования. Наречия времени.	1		1	1,2,3 ОК 02, ОК 05, ОК 09.
	Практическая работа: использование в устной и письменной речи глаголов движения и пространственного перемещения, выполнение упражнений устно и письменно, работа с таблицей, составление рассказа «Мой день» (с использованием глаголов в настоящем времени).	1		1	
Тема 1.7. Внутриместные падежи. Определенно-притяжательные суффиксы существительных.	Лекция: Внутриместные падежи: вступительный, местный, исходный падежи и их значения. Определенно-притяжательные суффиксы существительных.	1		1	1,2,3 ОК 02, ОК 05, ОК 09.
	Практическая работа: выполнение упражнений устно и письменно, составление предложений, аудирование, составление диалога в формате ролевой игры.	1		1	
Тема 1.8. Понятие о послелого	Лекция: Понятие о послелого, послелого, выражающие пространственные и временные отношения. Совместный падеж с суффиксом – код.	1		1	1,2,3 02, ОК 05, ОК 09.
	Практическая работа: выполнение упражнений устно и письменно, составление предложений, аудирование.	1		1	

Тема 1.9. Отрицательные формы Спряжения глагола в Настоящем времени.	Лекция: Отрицательные формы спряжения глагола в настоящем времени.	1		1	1,2,3 ОК 02, ОК 05, ОК 09.
	Практическая работа: перевод отдельных слов и выражений, работа со словарем, составление предложений, индивидуальная работа и в парах.	1		1	
Тема 1.10. Повелительное наклонение глагола.	Лекция: Повелительное наклонение глагола в ед. и мн. ч. Отрицательные формы повелительного наклонения.	1		1	1,2,3 ОК 02, ОК 05, ОК 09.
	Практическая работа: выполнение упражнений, аудирование, работа с тестовой программой, работа со словарем.	1		1	
Тема 1.11. Числительные.	Лекция: Количественные числительные от 1 до 10, сотни, тысячи. Порядковые числительные. Выражения с обозначением времени, возраста. Родительный падеж существительного.	1		1	1,2,3 ОК 02, ОК 05, ОК 09.
	Практическая работа: выполнение упражнений устно и письменно, составление предложений, аудирование, работа над рассказом «Моя семья».	1		1	
Тема 1.12. Дательный падеж существительного и личного местоимения.	Лекция: Дательный падеж существительного. Личные местоимения в дательном падеже. Выражения состояния человека глагольными сочетаниями. Формы выражения косвенной речи.	1		1	1,2,3 ОК 02, ОК 04-05, ОК 09.
	Практическая работа (ролевая игра): исполнение текстов на тему «Меням семья», индивидуальная и групповая работа по составлению вопросов, ведению диалога. Выполнение упражнений устно и письменно.	1		1	
Тема 1.13. Прошедшее время глагола. Отрицательные формы спряжения глагола в Прошедшем времени.	Лекция: Первое и второе прошедшее время глагола, их образование, отрицательные формы спряжения глагола в прошедшем времени.	1		1	1,2,3 ОК 02, ОК 05, ОК 09.
	Практическая работа: индивидуальная и коллективная работа над составлением текста «Тöдмасьöй, тайö – ме!», работа со словарем, составление предложений с использованием 1 и 2 прошедшего времени в утвердительной и отрицательной формах.	1		1	
Тема 1.14. Приблизительно- местные падежи и их значения.	Лекция: Приблизительно-местные падежи и их значения. Творительный падеж существительных и его значения.	1		1	1,2,3 ОК 02, ОК 04-05, ОК 09.
	Практическая работа (ролевая игра): исполнение текстов на тему «Тöдмасьöй, тайö – ме!», составление устно вопросительных предложений, выстраивание диалога. Выполнение упражнений по новой теме устно и письменно, составление предложений, аудирование.	1		1	

Тема 1.15. Будущие времена глагола.	Лекция: Будущие времена: простое и сложное, их образование.	1		1	
	Практическая работа: выполнение упражнений, аудирование.	1		1	
Промежуточная аттестация.	Дифференцированный зачет.	2		2	ОК 02.
	Всего за I семестр 34ч., из них в форме практической подготовки-19ч	34	0	34/19	
МДК 03.03. Основы туристско-экскурсионной деятельности	VI семестр	74	0	74	
Раздел 1. Теоретические основы организации экскурсионной деятельности.		16	0	16	1,2,3 ОК 01-02, ОК 05-05, ОК 09
Тема 1.1. Экскурсионная услуга и экскурсия.	Лекция: Понятия: экскурсия, экскурсионная услуга. Роль и место экскурсионной услуги в сфере туризма. Объекты и субъекты экскурсионной деятельности. Свойства экскурсии: сопричастность, моторность, локальность, активность.	4		4	
Тема 1.2. Признаки и функции экскурсии.	Лекция: Сущность и признаки экскурсионной услуги. Функции экскурсии: информационно-познавательная, образовательно-воспитательная, развлекательно-досуговая, эстетическая, коммуникативная.	4		4	
	Практическая работа Посещение и анализ экскурсии (по выбору преподавателя).	4		4	
Тема 1.3. Классификация экскурсий.	Лекция: Принципы классификации экскурсий. Классификации экскурсий: - по содержанию; - по составу участников; - по месту проведения; - по способу передвижения - по продолжительности; - по форме проведения; - по количеству участников; - по времени проведения.	4		4	
Раздел 2. История и современное состояние экскурсионного дела в Российской Федерации.		8	0	8	1,2,3 ОК 01-02, ОК 05-05, ОК 09

Тема 2.1. История развития туристско-экскурсионной деятельности в России.	Лекция: Зарождение и развитие экскурсионного дела. Первые туристско-экскурсионные общества и клубы Российской империи. Первые учебные экскурсии. Туристско-экскурсионная практика в учебных заведениях. Земство как организатор экскурсий. Послереволюционная активизация экскурсионной деятельности. Новые задачи и формы работы. Организация массового пролетарско-туристского движения и создание централизованной туристско-экскурсионной системы. Формирование и развитие монополюбно-институциональной структуры туристско-экскурсионной практики в СССР. Государственная политика в области молодежного и школьного туризма. Становление советского экскурсионного дела. Экскурсионный метод во внешкольном образовании. Подготовка кадров экскурсионных работников. Разработка основ экскурсионной методики. Вклад ученых в развитие экскурсионной методики. Усиление политико-воспитательной направленности экскурсий. Создание Центрального туристского экскурсионного управления ВЦСПС и управлений на местах; их деятельность и развитие экскурсионного дела в послевоенный период. Рост сети туристско-экскурсионных организаций, их деятельность.	4		4	
	Практическая работа Семинар на тему «Экскурсионная деятельность в России».	2		2	
	Практическая работа «Семинар на тему «Особенности экскурсионной деятельности в Республике Коми».	2		2	
Раздел 3. Объекты экскурсионного показа.		20	0	20	
Тема 3.1. Понятие и характерные черты объектов экскурсионного показа.	Лекция: Объекты экскурсионного показа и их характеристика. Виды объектов. Классификация объектов экскурсионного показа. Критерии оценки объектов. Особенности отбора и изучения объектов экскурсионного показа.	4		4	1,2,3 ПК 3.1.-3.2. ОК 01-02, ОК 04-05, ОК 09
	Практическая работа Определение и составление тематики программ экскурсионного обслуживания, отбора и изучения экскурсионных объектов, выбор	4		4	

	объектов инфраструктуры (на примере памятников природы Республики Коми).				
	Практическая работа Определение и составление тематики программ экскурсионного обслуживания, отбора и изучения экскурсионных объектов, выбор объектов инфраструктуры (на примере исторических мест Республики Коми).	4		4	
Тема 3.2. Особенности организации экскурсионного обслуживания в музее.	Лекция: Основные группы музеев в соответствии с научной классификацией по профилю. Формы экскурсионного обслуживания в музее. Особенности и признаки музейной экскурсии. Специфика организации и проведения экскурсии в музее.	4		4	
	Практическая работа Разработка различных вариантов программ экскурсионного обслуживания в музеях Республики Коми.	4		4	
Раздел 4. Организация деятельности по проектированию экскурсионных услуг.		28	0	28	1,2,3 ПК 3.1.-3.2. ОК 01-02, ОК 04-05, ОК 09
Тема 4.1. Основы проектирования экскурсионных услуг.	Лекция: Программно – проектная деятельность: основные понятия. Экскурсионная услуга как объект проектирования. Методика формирования проектов туристско – экскурсионного характера. Технология разработки социокультурных проектов в туристско – экскурсионной сфере.	8		8	
	Практическая работа Создание информационных проектов: сайт как туристический информационный ресурс.	4		4	
	Практическая работа Разработать примерный процесс создания цепочки ценностей при потреблении экскурсионных услуг.	4		4	
Тема 4.2. Управление проектом создания, продвижения и реализации экскурсионного продукта.	Лекция: Понятие экскурсионного продукта и его особенности. Этапы разработки нового продукта. Группы процессов управления проектами. Модель управления проектом экскурсионного продукта.	4		4	
	Практическая работа Туристические ресурсы Республики Коми в Интернете.	8		8	

	Подготовка визитной карточки муниципалитета Республики Коми (по выбору).				
	Всего	72	0	72/36	
Промежуточная аттестация.	Экзамен.	2		2	ОК 02.
	Всего за VI семестр 74ч., из них в форме практической подготовки- ч.	74	0	74/36	
Организация обеспечения экскурсионных услуг	VII семестр	96	32	64	
Раздел 1. Основы профессионального мастерства экскурсовода (гида).		18	6	12	1,2,3 ОК 01-02, ОК 04-05, ОК 09
Тема 1.1. Особенности профессии гид-экскурсовод.	Лекция: Требования профессии. Характер и содержание работы, необходимые навыки, личные и деловые качества для работы, должностные обязанности. Этикет личности экскурсовода.	2		2	
	Самостоятельная работа Специфика работы экскурсовода с иностранными туристами.	2	2		
Тема 1.2. Речевой этикет в деятельности экскурсовода.	Лекция: Речевой этикет. Его требования и правила. Виды речи – внешняя и внутренняя. Стиль языка экскурсовода. Этика общения экскурсовода: вербальное и невербальное общение.	2		2	
	Лекция: Языковая культура речи, ее характеристика. Речевые средства общения. Техника речи экскурсовода. Дикция. Культура речи. Богатство словаря. Образность языка.	2		2	
	Практическая работа Тренинг (умение применять техники и приемы эффективного общения в деятельности экскурсовода).	2		2	
	Самостоятельная работа Этикет и культура речи экскурсовода на русском и коми языках.		2		
Тема 1.3. Ораторское искусство и актерское мастерство в работе экскурсовода	Лекция: Формы ораторского искусства в проведении экскурсии. Формирование мастерства владения речью.	2		2	
	Практическая работа	2		2	

	Тренинг (умение применять техники и приемы эффективного общения в деятельности экскурсовода).				
	Самостоятельная работа Манеры экскурсовода. Классификация жестов.		2		
Раздел 2. Методика разработки и проведения экскурсионных программ обслуживания и организация экскурсий		50	14	36	1,2,3 ПК 3.1.-3.2. ОК 01-02, ОК 04-05, ОК 09
Тема 2.1. Нормативно – правовое регулирование экскурсионной деятельности.	Лекция: Законодательство Российской Федерации в вопросе регулирования экскурсионной деятельности: законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекты Российской Федерации в сфере туризма, экскурсионного дела и защиты прав потребителей; отраслевые правила и стандарты. Локальные нормативные акты организации, регламентирующие осуществление экскурсионной деятельности.	2		2	
	Самостоятельная работа Правовое регулирование договорных отношений по оказанию туристских услуг. Страхование в туризме.	3	3		
Тема 2.2. Технология разработка экскурсии.	Лекция: Этапы подготовки и разработки экскурсии: определение цели и задачи экскурсии; выбор темы; отбор и изучение экскурсионных объектов; отбор литературы. Требования к содержанию и оформлению программ экскурсионного обслуживания.	2		2	
	Практическая работа Составление и утверждение маршрута экскурсии; объезд (обход) маршрута; подготовка текста экскурсии.	2		2	
	Практическая работа Комплектование «Портфеля экскурсовода»; разработка технологической карты экскурсии.	4		4	
	Практическая работа Корректировка программы экскурсионного обслуживания с учетом изменений условий их реализации.	2		2	
	Самостоятельная работа Анализ маршрутов (подготовка экспертного заключения).	3	3		

Тема 2.3. Специфика составления программ экскурсионного обслуживания.	Лекция: Программа экскурсионного обслуживания. Экскурсионный сервис. Технология разработки экскурсионной программы обслуживания.	2		2	
	Практическая работа Оформление документации к программам экскурсионного обслуживания.	2		2	
	Самостоятельная работа Анализ виртуальной музейной экскурсии (по выбору обучающегося).	2	2		
Тема 2.4. Методика и техника проведения экскурсии.	Лекция: Основные методические приемы в экскурсии и их применение. Методика и техника проведения экскурсии. Правила обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированном маршрутах экскурсий.	2		2	
	Лекция: Экскурсионный показ: цели, задачи, признаки, уровни. Приемы активизации внимания экскурсантов. Особенности наблюдения объектов. Методические приемы показа. Особенности показа памятников. Особенности показа во время автобусной экскурсии.	2		2	
	Практическая работа Экскурсионный показ: необходимость использования наглядных, технических средств для разработки программ экскурсионного обслуживания.	2		2	
	Лекция: Рассказ в экскурсии. Методические приемы рассказа.	2		2	
	Лекция: Особенности проведения экскурсии на религиозном (памятном) объекте.	2		2	
	Лекция: Сущность и специфика исторических и военно – патриотических экскурсий.	2		2	
	Лекция: Формы и методы проведения экскурсий: нетрадиционные и инновационные методы экскурсионного обслуживания: театрализация как форма проведения экскурсии, комплексная городская экскурсия, виртуальная экскурсия, экскурсия с аудиогидом.	2		2	
	Практическая работа	2		2	

	Анализ способов сбора и обработки отзывов туристов (экскурсанов), формирования ответов по реализованным экскурсионным программам. Анализ оценки состояния рынка экскурсионных услуг.				
	Самостоятельная работа Выполнение задания, связанного с самостоятельным поиском и аналитической обработкой информации - подготовка таблицы – «портфеля» форм туристских услуг конкретного региона (для включения в практическое пособие - презентация желательна).	4	4		
Тема 2.5. Маркетинг туристических услуг и специфика.	Лекция: Понятие туристского продукта, его разработка и потребительские свойства. Пакет услуг. Туристская услуга – составляющая часть туристского продукта. Особенности туристской услуги: неосвязаемость, несохраняемость, непостоянство качества, разделение во времени приобретения и потребления туристской услуги, гетерогенность. Туристские услуги: основные, дополнительные, сопутствующие. Понятие VIP – услуги.	2		2	
	Практическая работа Анализ маркетинговых принципов работы маркетинговых систем бронирования, используемых при организации экскурсий. Бронирование, корректировка и сопровождение заказов на услуги, входящие в программу экскурсионного обслуживания.	2		2	
	Практическая работа Анализ эффективных вариантов привлечения туристических фирм к разработке и реализации экскурсионных программ в учреждениях (организациях) культуры (на примере Республики Коми).	2		2	
	Самостоятельная работа Характеристика основных категорий потребителей туристских услуг. Современные концепции потребительского поведения.	2	2		
Раздел 3. Основные тенденции и направления развития туризма в Республике Коми.		28	12	16	1,2,3 ПК 3.1.-3.2. ОК 01-02, ОК 04-05, ОК 09
Тема 3.1.	Лекция: Государственное регулирование туризма.	2		2	

Продвижение Республики Коми как туристского направления.	Экономическая ниша территориального развития. Культурная политика и культурная индустрия. Культурный туризм. Культурные события.				
	Практическая работа Используя предложенные источники информации по развитию туризма в Республике Коми, определить воздействие туризма на территорию.	2		2	
	Самостоятельная работа Составление практического пособия по популяризации туристской привлекательности конкретного муниципального образования Республики Коми (по выбору обучающегося).	3	3		
Тема 3.2. Краткая характеристика туристских ресурсов в Республике Коми.	Лекция: Основные направления развития туризма в Республике Коми. Основные задачи развития туризма: сохранение культурного и исторического наследия народа, обеспечение доступа граждан к культурным ценностям и участию в культурной жизни, реализация творческого потенциала нации; повышение качества и доступности услуг в сфере внутреннего и международного туризма как эффективного воспитательного средства приобщения граждан к национальному культурному и природному наследию. Ресурсы муниципальных образований Республики Коми в развитии туризма.	2		2	
	Практическая работа Подбор материала для презентации «Праздники и фестивали села Ыб».	2		2	
	Самостоятельная работа Составление практического пособия по популяризации туристской привлекательности конкретного муниципального образования Республики Коми (по выбору обучающегося).	3	3		
Тема 3.3. Формирование благоприятного имиджа региона посредством туризма.	Краткая характеристика туристских ресурсов и современное состояние туризма в Республике Коми.	2		2	
	Самостоятельная работа Составление практического пособия по популяризации туристской привлекательности конкретного муниципального образования Республики Коми (по выбору обучающегося).	3	3		

Тема 3.4. Современное состояние туризма в Республике Коми.	Лекция: Туризм в инновационном развитии республики. Цель и задачи развития туризма в Республике Коми. Основные мероприятия по развитию туризма в Республике Коми. Национальные обряды и праздники – основа развития туризма в Республике Коми. Внутренний и въездной туризм - приоритетные направления развития туризма в Республике Коми.	2		2	
	Практическая работа Архитектурные, скульптурные, памятники Сыктывкара. Музеи Сыктывкара. Религиозные святыни Сыктывкара. Театральная жизнь Сыктывкара. Парки Сыктывкара. Гостиницы и отели Сыктывкара. Турбюро Сыктывкара.	2		2	
	Самостоятельная работа Составление практического пособия по популяризации туристской привлекательности конкретного муниципального образования Республики Коми (по выбору обучающегося).	3	3		
Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачет. Защита практического пособия по популяризации туристской привлекательности конкретного муниципального образования Республики Коми (по выбору обучающегося).	2		2	ОК 02.
	Всего за VII семестр 64ч., из них в форме практической подготовки- 30ч.	96	32	64/30	
Производственная практика (рассредоточенная)	Виды работ: Разработка и реализация экскурсионной программы: <ul style="list-style-type: none"> • Определение цели и задач экскурсии • Выбор темы экскурсии • Отбор литературы и составление библиографии • Определение других источников материала • Отбор и изучение экскурсионных объектов • Составление маршрута экскурсии • Объезд (обход) маршрута • Подготовка контрольного текста экскурсии 	32			ПК 3.1.-3.2. ОК 01-02, ОК 04-05, ОК 09

	<ul style="list-style-type: none"> • Комплектование «Портфеля экскурсовода» • Определение методических приемов проведения экскурсии • Определение техники ведения экскурсии • Составление методической разработки • Формирование экскурсионных групп • Бронирование транспортных услуг для организации экскурсий • Составление схем размещения и питания туристов • Прием и сдача экскурсии • Утверждение экскурсии • Организация контроля на разных этапах разработки программ экскурсии • Проведение экскурсии • Поддержание контактов с туристскими информационными центрами 				
--	---	--	--	--	--

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация профессионального модуля предполагает наличие

4.1.1	учебного кабинета	Организация туристско – экскурсионной деятельности
4.1.2	лаборатории	информатики и информационно-коммуникационных технологий;
4.1.3	зала	библиотека; читальный зал с выходом в сеть Интернет.

4.2 Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета

Образовательная организация, реализующая ППСЗ, должна располагать материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов лабораторных работ и практических занятий, дисциплинарной, междисциплинарной и модульной подготовки, предусмотренных учебным планом образовательной организации. Оснащенные базы практик.

Материально-техническая база должна соответствовать действующим санитарным и противопожарным нормам.

Технические средства обучения

№	Наименования объектов и средств материально-технического обеспечения	Примечания
Технические средства обучения (средства ИКТ)		
1.	Телевизор с универсальной подставкой	
2.	Сканер с приставкой для сканирования слайдов	
3.	Принтер лазерный	
4.	Мультимедиа проектор	
5.	Стол для проектора	
6.	Экран (на штативе или навесной)	

4.2. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБУЧЕНИЯ

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

4.2.1 Основные печатные издания

Краеведение

Основная литература:

1. Шмакова, Г. В. Краеведение : учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. В. Шмакова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 116 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08414-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516219> (дата обращения: 12.06.2023).

Дополнительная литература

1. Бондаренко, О.Е. Рассказы по истории Коми края / О.Е. Бондаренко. — 2-е изд., доп. — Сыктывкар : Анбур, 2021. — 200 с.: ил. — ISBN 978-5-91669-323-2. — Текст : непосредственный.

2. История Коми с древнейших времён до современности. — Т.1. — 2-е изд., испр. и доп. — Сыктывкар: Анбур, 2011. — 544 с. — ISBN 978-5-91669-053-8. — Текст : непосредственный.

3. История Коми с древнейших времён до современности. — Т.2. — 2-е изд., испр. и доп. — Сыктывкар: Анбур, 2011. — 688 с.: ил. — ISBN 978-5-91669-054-е. — Текст : непосредственный.

4. История Республики Коми. 7-11 кл. : учебник для общеобразоват. Учеб. заведений / М. Б. Рогачев, И. О. Васкул, И.Л. Жеребцов М. В. Таскаев, О.И. Уляшев. – Москва : ДИК, 2000. – 448 с.: ил., карт. – ISBN 5 – 8231 – 0036 – 3. – Текст : непосредственный.
5. Королёв, В.Н. «БИАРМИА»: от краеведения – к философии биосферного воспитания / В. Н. Королёв. – Сыктывкар: ООО «Издательство «Кола», 2014. – 584 с. : ил. – Текст : непосредственный.
6. Краеведение : учебное пособие / ГПОУ РК «Колледж культуры»; составители : Е.В. Подволоцкая, М.А. Анкудинова; техн. Редактор М.Н. Юркина. – Сыктывкар: ГПОУ РК «Колледж культуры», 2019. – 234 с. : ил. – Текст : непосредственный.
7. Объекты нематериального культурного наследия Республики Коми : в 3 томах. Т. 1. Обрядовые, празднично-игровые и конфессиональные традиции / авторы текстов: А. В. Панюков, А. Н. Рассыхаев, В. Э. Шарапов [и др.]; редактор: Д. И. Шомысов; ответственный за выпуск: Л. В. Баева / Министерство культуры, туризма и архивного дела Республики Коми, Государственное автономное учреждение Республики Коми "Центр народного творчества и повышения квалификации". - Сыктывкар : ГАУ РК "ЦНТ и ПК", 2020. - 376 с. : ил., цв. ил., фот., портр. - ISBN 978-5-498-00767-0. - Заглавие обложки: Нематериальное культурное наследие Республики Коми. - Книга в футляре. - Текст (визуальный). - Изображение (неподвижное) (двухмерное) : непосредственные.
8. Объекты нематериального культурного наследия Республики Коми : в 3 томах. Т. 2. Народное декоративно-прикладное искусство, промыслы, ремесла, народное знание / авторы текста: А. А. Смилингис, В. Э. Шарапов, Е. Г. Вострых [и др.]; редактор: Д. И. Шомысов; ответственный за выпуск: Л. В. Баева / Министерство культуры, туризма и архивного дела Республики Коми, Государственное автономное учреждение Республики Коми "Центр народного творчества и повышения квалификации". - Сыктывкар : ГАУ РК "ЦНТ и ПК", 2021. - 240 с. : ил., цв. ил., фот., портр. - 978-5-498-00768-7. - Заглавие обложки: Нематериальное культурное наследие Республики Коми. - Книга в футляре. - Текст (визуальный). - Изображение (неподвижное) (двухмерное) : непосредственные.
9. Объекты нематериального культурного наследия Республики Коми : в 3 томах. Т. 3. Народное исполнительство, эпические, песенно-музыкальные, инструментальные и танцевальные традиции / авторы тестов: А. В. Носова, А. В. Панюков, Е. В. Сенькина [и др.]; редактор: Д. И. Шомысов; ответственный за выпуск: Л. В. Баева / Министерство культуры, туризма и архивного дела Республики Коми, Государственное автономное учреждение Республики Коми "Центр народного творчества и повышения квалификации". - Сыктывкар : ГАУ РК "ЦНТ и ПК", 2021. - 180 с. : ил., цв. ил., фот., портр., факс. - 978-5-498-00769-4. - Заглавие обложки: Нематериальное культурное наследие Республики Коми. - Книга в футляре. - Текст (визуальный). - Изображение (неподвижное) (двухмерное) : непосредственные.
10. Семенов-Тянь-Шанский, В. П. Район и страна / В. П. Семенов-Тянь-Шанский. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 276 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-09074-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517072> (дата обращения: 12.06.2023).

Коми язык

Основная литература:

1. Пунегова, Г. В. Коми язык : учебник для среднего профессионального образования / Г. В. Пунегова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 367 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09504-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516978> (дата обращения: 12.06.2023).
2. Пунегова, Г. В. Коми. Родной язык: 10—11 классы : учебник для среднего общего образования / Г. В. Пунегова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 354 с. — (Общеобразовательный цикл). — ISBN 978-5-534-16074-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530381> (дата обращения: 12.06.2023).
3. Пунегова, Г. В. Коми язык : учебник для среднего профессионального образования / Г. В. Пунегова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 367 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09504-3. — Текст : непосредственный.

Дополнительная литература:

1. Историко – культурный атлас Республики Коми. – М.:Дрофа; ДиК, 1997.- 384 с.:ил.. карт. – ISBN 5-7107-1660-х. – Текст : непосредственный.
- 2.Зыряне и зырянский край в литературных документах XIX века / Сост. и вступ. ст. В.А. Лимеровой. – Сыктывкар, 2010. – 520 с. – Текст : непосредственный.
- 3.Коми язык: от анбура Стефана Пермского до настоящих дней. Сборник документов по истории коми народа и развития коми языка от создателя первой коми 1997 буки Стефана Пермского до настоящих дней. – Сыктывкар: ООО Изд-во «Кола», 2010. – 271 с.- ISBN: 978-5-88186-958-8. – Текст : непосредственный.
- 4.Манова, Н. Д. Учимся говорить по-коми / Н. Д. Манова. - Сыктывкар, 1994. – ISBN 5-7555-0449-0. – Текст : непосредственный.
- 5.Матвеев, М. Н. Окотапырысь! Учебник к видеокурсу коми языка/ М. Н. Матвеев, М. С. Федина, В.Л. Казаковцев. – Сыктывкар, 2001. - ISBN 5-7555-0724-4. – Текст : непосредственный. 2001 Реком.
- 6.Карманова, А. Н. Современный коми язык : Учеб. пос. для студентов / А. Н. Карманова. - Сыктывкар, 1986. – Текст : непосредственный.
- 7.Карманова, А. Н. Русско-коми разговорник /А. Н. Карманова, Е. А. Игушев. - Сыктывкар, 1989. – Текст : непосредственный.
- 8.Связь времен. История Республики Коми в лицах и датах [Электронный ресурс]: Сыктывкар, 2007.
- 9.Цыпанов, Е. А. Рөмпöштан : Коми язык для взрослых (начальный курс) / Е. А. Цыпанов, Л. А. Моторина, Ж. Г. Сизева.: издательство «Пролог». - Сыктывкар, 1999.- ISBN 5- 89264-017-5. – Текст : непосредственный.
- 10.Цыпанов, Е. А. Видза олан : Самоучитель коми языка / Е. А. 2007 15 Цыпанов. Ханты-Мансийск: Полиграфист, 2007. – Текст : непосредственный.
- 11.Цыпанов, Е. А. Видза олан, коми кыв! : учебник коми языка для взрослых / Е. А. Цыпанов ; Российская академия наук, ин-т языка, литературы и истории коми научного центра УрО РАН ; рец. Е. А. Игушев, Г. В. Пунегова – Сыктывкар : Кола, 2015. – 350, [2] с. – ISBN 978-5-9906269-9-0. – Текст : непосредственный.
- 12.Моторина Л. А. Медводза воськов : Велöдан пособие (Первый шаг: Учебное пособие). – Сыктывкар, 2005.- 192 с. – Текст : непосредственный.

Основы туристско-организационной деятельности

Основная литература:

- 1.Дурович, А. П. Организация туризма / А. П. Дурович. – Санкт-Петербург : Питер, 2009. – 320 с.: с ил. – ISBN 978-5-388-00125-2. – Текст : непосредственный.
- 2.Основы туристской деятельности : учебник / Г. И. Зорина, Е. Н. Ильина, Е. В. Мошняга [и др.] ; сост. Е. Н. Ильина. – Москва : Советский спорт, 2003. – 200 с. -ISBN 5-85009-636-1. – Текст : непосредственный.
- 3.Рындач, М. А. Основы туризма : учебное пособие / М. А. Рындач; ред. С. Н. Смоленский. – Москва : Дашков и К° ; Ростов-на-Дону : Наука-Спектр, 2017. – 204 с. – ISBN 978-5-394-01606-6. – Текст : непосредственный.

Дополнительная литература:

- 1.Боголюбов, В. С. Туристско-рекреационное проектирование. Оценка инвестиций : учебник и практикум для вузов / В. С. Боголюбов, С. А. Быстров, С. А. Боголюбова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 256 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06549-7. — URL : <https://urait.ru/bcode/512992>
- 2.Боголюбова, С. А. Виды и тенденции развития туризма: учебное пособие для вузов / С. А. Боголюбова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 231 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13686-9. — URL : <https://urait.ru/bcode/519660>
- 3.Джанджугазова, Е. А. Туристско-рекреационное проектирование : учебное пособие для вузов / Е. А. Джанджугазова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 257 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13120-8. — URL : <https://urait.ru/bcode/518748>
- 4.Запесоцкий, А. С. Стратегический маркетинг в туризме: Теория и практика / А. С. Запесоцкий. – Санкт - Петербург : Санкт-Петербургский гуманитарный университет профсоюзов, 2003. – 352 с. – ISBN 5-7621-0140-1. – Текст : непосредственный.
- 5.Квартальнов, В. А. Теория и практика туризма : учебник / В. А. Квартальнов. – Москва : Финансы и статистика, 2003. – 672 с. – ISBN 5-279-02685-9. – Текст : непосредственный.

6. Козырева, Т. В. Управленческий учёт в туризме : монография / Т. В. Козырева. – Москва : Финансы и статистика, 2005. – 160 с. : ил. – ISBN 5-279-02869-X. – Текст : непосредственный.
7. Малахова, Н. Н. Инновации в туризме и сервисе / Н. Н. Малахова, Д. С. Ушаков. – Ростов-на-Дону : МарТ : Феникс, 2010. – 244 с. – ISBN 978-5-241-00998-2 ; ISBN 978-5-222-16570-6. – Текст : непосредственный.
8. Морозов, М. А. Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме. Оргтехника : учебник для студ. высш. учеб. заведений / М. А. Морозов, Н. С. Морозова. – Москва : Академия, 2005. – 240 с. – ISBN 5-7695-2399-9. – Текст : непосредственный.
9. Туризм и гостиничное хозяйство : учебное пособие / Л. П. Шматько, Л. В. Жолобова, Г. И. Ляшко [и др.] ; ред. Л. П. Шматько. – Москва : ИКЦ «МарТ» ; Ростов-на-Дону : МарТ, 2005. – 352 с. – ISBN 5-241-00535-8. – Текст : непосредственный.

Организация обеспечения экскурсионных услуг

Основная литература:

1. Балюк, Н. А. Экскурсоведение : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. А. Балюк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 237 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12455-2. — URL : <https://urait.ru/bcode/496293>
2. Жираткова, Ж. В. Основы экскурсионной деятельности : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 189 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13031-7. — URL : <https://urait.ru/bcode/518583>

Дополнительная литература:

1. Ветитнев, А. М. Информационные технологии в туристской индустрии : учебник для вузов / А. М. Ветитнев, В. В. Коваленко, В. В. Коваленко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 340 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07375-1. — URL : <https://urait.ru/bcode/512929>
2. Дехтярь, Г. М. Стандартизация, сертификация и классификация в туризме : учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. М. Дехтярь. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 397 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15639-3. — URL : <https://urait.ru/bcode/518486>
3. Джанджугазова, Е. А. Маркетинговые технологии в туризме: маркетинг туристских территорий : учебное пособие для среднего профессионального образования / Е. А. Джанджугазова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 208 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10551-3. — URL : <https://urait.ru/bcode/517926>
4. Долженко, Г. П. История туризма : учебник для вузов / Г. П. Долженко, Ю. С. Путрик, А. И. Черевкова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 227 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09717-7. — URL : <https://urait.ru/bcode/516324>
5. Емелин, С. В. Технология и организация сопровождения туристов : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Емелин. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 419 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15396-5. — URL : <https://urait.ru/bcode/519672>
6. Каменец, А. В. Организация социально-культурной деятельности. Молодежный туризм : учебное пособие для среднего профессионального образования / А. В. Каменец, М. С. Кирова, И. А. Урмина ; под общей редакцией А. В. Каменца. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 192 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08821-2. — URL : <https://urait.ru/bcode/513618>
7. Королева, О. В. Брендинг туристских территорий : учебное пособие для вузов / О. В. Королева, Е. С. Милинчук. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 273 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15348-4. — URL : <https://urait.ru/bcode/520478>
8. Кулакова, Н. И. Технология и организация экскурсионных услуг : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Кулакова, Т. В. Ганина ; под редакцией Н. И. Кулаковой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 127 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12546-7. — URL : <https://urait.ru/bcode/518260>
9. Отнюкова, М. С. Инновации в туризме : учебное пособие для вузов / М. С. Отнюкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 135 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15354-5. — URL : <https://urait.ru/bcode/510088>

- 10.Сафонов, А. А. Музейное дело и охрана памятников : учебник и практикум для вузов / А. А. Сафонов, М. А. Сафонова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 365 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15742-0. — URL : <https://urait.ru/bcode/509578>
- 11.Скобельцына, А. С. Технологии и организация экскурсионных услуг : учебник для вузов / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 247 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14348-5. — URL : <https://urait.ru/bcode/516223>
- 11.Скобкин, С. С. Менеджмент в туризме : учебник и практикум для среднего профессионального образования / С. С. Скобкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 366 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10542-1. — URL : <https://urait.ru/bcode/517930>
- 12.Стахова, Л. В. Основы туризма : учебник для вузов / Л. В. Стахова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 327 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14912-8. — URL : <https://urait.ru/bcode/519853>
- 13.Суворова, Г. М. Безопасность в туризме : учебник для вузов / Г. М. Суворова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14404-8. — URL : <https://urait.ru/bcode/519999>
- 14.Сущинская, М. Д. Культурный туризм : учебное пособие для среднего профессионального образования / М. Д. Сущинская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 157 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08314-9. — URL : <https://urait.ru/bcode/514174>
- 15.Феденева, И. Н. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме : учебное пособие для вузов / И. Н. Феденева, В. П. Нехорошков, Л. К. Комарова ; ответственный редактор В. П. Нехорошков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 205 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06479-7. — URL : <https://urait.ru/bcode/513639>
- 16.Христов, Т. Т. Религиозный туризм : учебник для вузов / Т. Т. Христов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 338 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13125-3. — URL : <https://urait.ru/bcode/519026>
- 17.Шульгина, Д. П. Культурное и природное наследие России : учебное пособие для среднего профессионального образования / Д. П. Шульгина, О. В. Шульгина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 177 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11064-7. — URL : <https://urait.ru/bcode/517584>

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса при реализации профессионального модуля

Организационно-управленческая деятельность

Требования к условиям проведения занятий

Реализация профессионального модуля осуществляется:

параллельно с освоением общепрофессиональных дисциплин

Народное творчество	художественное творчество
Психология общения	
Речевая культура менеджера	
Зарубежная литература	

Реализация профессионального модуля осуществляется:

- в семестре с учебной нагрузкой часа в неделю;
- в семестре с учебной нагрузкой часа в неделю;
- в семестре с учебной нагрузкой часов в неделю.

Требования к условиям организации учебной практики

При реализации ПМ.03 Организация экскурсионных услуг предусматривается проведение следующих видов практики:

производственной

Производственная практика (по профилю специальности) проводится в рамках профессионального модуля рассредоточено, чередуясь с теоретическими занятиями в рамках модуля, направлена на освоение студентами профессиональных компетенций.

Цели и задачи, программы и формы отчетности определяются колледжем и доводятся до студентов до начала практики.

Требования к условиям консультационной помощи обучающимся

При выполнении курсовой работы по модулю предусматривается проведение консультаций с обучающимися в пределах отведенного времени.

Форма проведения консультаций (групповые, индивидуальные, письменные, устные) определяется колледжем.

Требования к условиям организации внеаудиторной деятельности обучающихся

Внеаудиторная работа сопровождается методическим обеспечением.

Реализация профессионального модуля обеспечивается доступом каждого обучающегося к базам данных и библиотечным фондам.

Во время самостоятельной подготовки студенты обеспечиваются бесплатным доступом к сети Интернет.

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу: наличие высшего профессионального образования, соответствующего профилю модуля.

Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным.

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой: специалисты с высшим профессиональным образованием – преподаватели междисциплинарных курсов.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Организация экскурсионных услуг

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
1	2	3
ПК 1.1. Разработка программ экскурсионного обслуживания.	- составляет программы экскурсионного обслуживания; - владеет методикой подготовки и разработки планов, отчетов, смет расходов; - демонстрирует знания основ проектной деятельности;	Текущий контроль Наблюдение и анализ взаимодействия студента с членами коллектива в процессе выполнения групповых практических заданий.
ПК 1.2. Организация экскурсий.	- обучающийся грамотно использует документы информационно-справочного характера для оказания экскурсионных услуг;	Анализ проектов и программ, сценариев.

	<ul style="list-style-type: none"> - выполняет типовые задания экскурсовода (гида) при сопровождении туристов (экскурсантов) - объясняет и комментирует способы и формы взаимодействия с туристами (экскурсантами), со структурными подразделениями экскурсионных бюро - грамотно использует методические приемы, формы и методы проведения экскурсий - осуществляет составление методической разработки экскурсии - грамотно применяет алгоритмы составления технологической карты экскурсии - осуществляет разработку и реализацию экскурсионных программ. 	<p>Экспертное наблюдение и оценка практических работ, тестирований, практических занятий при выполнении работ на производственной практике.</p> <p>Анализ выполнения практических заданий.</p> <p>Промежуточный контроль экзамены дифференцированные зачеты</p> <p>Квалификационный экзамен по ПМ.03 Организация экскурсионной деятельности</p>
--	--	--

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
1	2	3
<p>ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - обучающийся распознает задачу и/или проблему в профессиональном и /или социальном контексте - анализирует задачу и /или проблему и выделяет ее составные части; - определяет этапы решения задачи; - составляет план действия; - определяет необходимые ресурсы; - реализует составленный план, оценивает результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника). 	<p>Текущий контроль Наблюдение и анализ взаимодействия студента с членами коллектива в процессе выполнения групповых практических заданий. Анализ проектов и программ, сценариев.</p> <p>Экспертное наблюдение и оценка практических работ, тестирований,</p>
<p>ОК 2. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - обучающийся определяет задачи для поиска информации; - определяет необходимые источники информации; - планирует процесс поиска - структурирует получаемую информацию, выделяет наиболее значимое в перечне информации; - оценивает практическую значимость результатов поиска; - обучающийся применяет средства информационных технологий для решения профессиональных задач; - использует современное программное обеспечение. 	<p>Экспертное наблюдение и оценка практических работ, тестирований, практических занятий при выполнении работ на производственной практике.</p> <p>Анализ выполнения практических заданий.</p> <p>Промежуточный контроль экзамены дифференцированные зачеты</p>

<p>ОК 4. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - обучающийся демонстрирует знание теоретических сведений о личности и межличностных отношениях; - демонстрирует умение организовывать работу коллектива, взаимодействовать с обучающимися и преподавателями; - определяет способы разрешения конфликтных ситуаций и их предотвращения. 	<p>Квалификационный экзамен по ПМ.03 Организация экскурсионной деятельности</p>
<p>ОК 5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - грамотно излагать свои мысли и оформляет документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявляет толерантность в рабочем коллективе - строит свою речь в соответствии с языковыми, коммуникативными и этическими нормами; - проводит анализ своей речи с точки зрения ее нормативности, уместности и целесообразности, устраняет ошибки и недочеты в своей устной речи. 	
<p>ОК 9. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - демонстрирует грамотное общение (устное и письменное) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы; - переводит (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности; - демонстрирует особенности участия в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; - демонстрирует грамотное использование нормативно-управленческой информации в своей деятельности. 	