



КОМИ РЕСПУБЛИКАНСКИЙ
КОЛЛЕДЖ
КУЛЬТУРЫ
им. В.Т. Чисталева

ГОСУДАРСТВЕННОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
РЕСПУБЛИКИ КОМИ

**«КОМИ РЕСПУБЛИКАНСКИЙ КОЛЛЕДЖ КУЛЬТУРЫ ИМ. В. Т.
ЧИСТАЛЕВА»**

«УЧЕБНО-ПРОГРАММНЫЕ ИЗДАНИЯ»

**рабочая программа
учебной дисциплины**

ОП.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

**для студентов, обучающихся по специальности
51.02.02 Социально-культурная деятельность**

Сыктывкар

**ББК 20
Р13**

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 51.02.02 Социально-культурная деятельность и примерной рабочей программы учебной дисциплины «Психология общения», разработанной ФУМО СПО по УГПС 51.00.00 Культуроведение и социокультурные проекты..

Разработчик			
	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень (звание) [квалификационная категория]	Должность
1	Матвиец Ирина Валериевна	первая	преподаватель ГПОУ РК «Колледж культуры»

Согласовано с Педагогическим советом
ГПОУ РК «Колледж культуры»

Протокол № 5 от 15.06.2023г.

Утверждено Приказом директора
ГПОУ РК «Колледж культуры»
№ 78/од от 20.06.23

**ББК 20
Р13**

© ГПОУ РК «Колледж культуры» 2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОП.05 Психология общения является обязательной частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 51.02.02 Социально-культурная деятельность (по видам).

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 04.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

Код ОК	Умения	Знания
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	<p>взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;</p> <p>использовать теоретические сведения о личности и межличностных отношениях;</p> <p>разрешать конфликтные ситуации и способствовать их предотвращению.</p>	<p>психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности.</p>

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	32
в т.ч. в форме практической подготовки	12
в т. ч.:	
теоретическое обучение	20
практические занятия	12
самостоятельная работа	0
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета (5 семестр)	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала; лабораторные работы и практические занятия; самостоятельная работа обучающихся	Коды компетенций, формируемых, к которым относятся элементы программы	Объем учебной дисциплины в академических часах	Самостоятельная работа (если предусмотрено)	Обязательные аудиторные	
					Всего в академических часах	В форме практической подготовки
1	2	3	4	5	6	7
5 семестр						
РАЗДЕЛ 1. Составные элементы категории «общение».			8		8	2
Тема 1. Содержание и основные виды общения.	Социальный смысл общения. Основные виды общения.	ОК 4.	2		2	
Тема 2. Функции и структура общения.	Выделение функций в соответствии с содержанием общения. Структура общения.	ОК 4.	2		2	
Тема 3. Средства общения.	1. Вербальные средства общения. Структура речевого общения. 2. Невербальные средства общения. Информационный смысл невербальных средств. Семинарское занятие: выступление и обсуждение докладов по теме.	ОК 4.	2 2		2 2	2
РАЗДЕЛ 2. Стороны общения.			18		18	6
Тема 4. Общение как коммуникация.	1. Понятие «коммуникация» и «коммуникативное общение». Коммуникационный процесс. Техника коммуникативного общения. 2. Коммуникативные умения, навыки и способы их развития. Коммуникативно-психологические барьеры в процессе общения. Способы и пути преодоления барьеров. Практическая работа по теме «Техники общения».	ОК 4.	2 2		2 2	2
Тема 5. Общение как взаимодействие.	1. Интерактивная форма общения. Стратегия поведения в интерактивном общении.	ОК 4.	2		2	

	2. Этапы интерактивного общения. Главные задачи этапа установления контакта. 3. Психологические проблемы этапа ориентации. Применение риторических навыков и психологических приемов на этапе активного обсуждения вопроса. Психологические факторы, влияющие на принятие решения и выхода из контакта. Практическая работа по теме «Формирование умений типов взаимодействия студентов на основе диагностики позиции взаимодействия в русле трансактного анализа, тренинговые упражнения».		2		2	
			2		2	2
Тема 6. Общение как восприятие.	1. Смысл и содержание понятия «социальная перцепция». Процесс социальной перцепции. 2. Социально-психологические механизмы восприятия. 3. Индивидуально-личностные факторы. Социокультурные факторы. 4. Психологическая основа социальной стереотипизации. Практическая работа по теме «Формирование умений взаимооценки эмоционального состояния студентов на основе экспресс-диагностики невербального поведения, тренинговые упражнения». Тестирование по темам 1-6.	ОК 4.	2		2	
			2		2	
			2		2	
			2		2	2
РАЗДЕЛ №3. Конфликт.			4		4	2
Тема 7. Конфликты в общении.	1. Типология, динамика и причины конфликтов. Психология участников конфликта. 2. Основные стратегии поведения в конфликте. Структурные методы управления конфликтами. Практическая работа по теме «Конфликт, его источники, причины, способы разрешения».	ОК 4.	2		2	
			2		2	2
Промежуточная аттестация.	Дифференцированный зачет.	ОК 4.	2		2	2
Всего 32ч., из них в форме практической подготовки-12ч.			32	0	32	12

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины «Психология общения» предусмотрен кабинет общепрофессиональных дисциплин, оснащенный оборудованием:

-доска; видеопроекция; стол, стул преподавателя; стул ученический (по количеству обучающихся в группе); шкаф/стеллаж для материалов.

- библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.2. Основные источники

1. Бороздина Г.В. Психология общения: учеб. и практикум для СПО [Электронный ресурс] / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова; под общ. ред. Г.В. Бороздиной .- М.: Юрайт, 2019.

3.2.3. Дополнительные источники

1.Корягина Н.А. Психология общения: учеб. и практикум для СПО [Электронный ресурс] / Н.А. Корягина, Н.В. Антонова, С.В. Овсянникова .-М.: Юрайт, 2019 .-

2.Кафтан, В. В. Деловая этика : учебник и практикум для студентов / В. В. Кафтан, Л. И. Чернышова ; Финансовый ун-т при Правительстве Российской Федерации. - Москва :Юрайт, 2019. –301 с. - ISBN978-5-534-03916-0.- Текст : непосредственный.

3.Столяренко, Л. Д. Психология общения : учебник для колледжей / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2016. – 318 с. – ISBN 978-5-222-26800-1. – Текст : непосредственный.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Уметь: Взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности, разрешать конфликтные ситуации и способствовать их предотвращению.	- Обучающийся может взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности; - Обучающийся умеет разрешать конфликтные ситуации и способствовать их предотвращению; - Обучающийся может применять полученные знания.	Тестирование Ответы на семинарских занятиях Фронтальный опрос в форме беседы Оценка активности на занятиях Дифференцированный зачет
Знать: Психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности.	Знает психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности.	Тестирование Ответы на семинарских занятиях Фронтальный опрос в форме беседы Оценка активности на занятиях Дифференцированный зачет