

**ПОЛОЖЕНИЕ
О СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ
В ГПОУ РК «КОЛЛЕДЖ КУЛЬТУРЫ»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о службе медиации в ГПОУ РК «Колледж культуры» (далее – Положение) разработано в целях создания правовых условий для применения в ГПОУ РК «Колледж культуры» (далее – колледж) альтернативной процедуры урегулирования споров между участниками образовательного процесса с участием в качестве посредника независимого лица - медиатора (процедуры медиации), содействия развитию партнерских деловых отношений и формированию этики делового оборота, гармонизации социальных отношений.

1.2. Настоящим Положением регулируются отношения, связанные с применением процедуры медиации к спорам между участниками образовательного процесса колледжа, возникающим из гражданских, административных и иных публичных правоотношений, а также спорам, возникающим из образовательных, трудовых и семейных правоотношений.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с нормативными и правовыми документами:

- Федеральным законом от 29.12.2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Законом Республики Коми «Об образовании» от 06 октября 2006 года N 92-РЗ;
- Федеральным законом от 24.06.1999 г. №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральным законом от 27.07.2010 г. №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Распоряжения Правительства РФ от 30.07.2014 г. №1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность»;
- Распоряжения Правительства РФ от 06.07.2018 г. №1375-р «Об утверждении плана основных мероприятий до 2020 года, проводимых в рамках Десятилетия детства», настоящего Положения, Стандартов восстановительной медиации;
- Уставом колледжа.

1.4. Основные понятия, используемые в Положении:

1) восстановительный подход - использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба и др.;

2) медиация - способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица - медиатора;

3) медиативный подход - подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры;

4) стороны - желающие урегулировать спор с помощью процедуры медиации субъекты отношений, указанных в пунктах 1.1., 1.2. настоящего Положения;

5) процедура медиации - способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения;

6) медиатор, медиаторы - независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора;

7) соглашение о применении процедуры медиации - соглашение сторон, заключенное в письменной форме до возникновения спора или споров (медиативная оговорка) либо после его или их возникновения, об урегулировании с применением процедуры медиации спора или споров, которые возникли или могут возникнуть между сторонами в связи с каким-либо конкретным правоотношением;

8) соглашение о проведении процедуры медиации - соглашение сторон, с момента заключения которого начинает применяться процедура медиации в отношении спора или споров, возникших между сторонами;

9) медиативное соглашение - соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме.

2. Цели и задачи службы медиации колледжа

2.1. Целью службы медиации колледжа является:

- участие колледжа в работе системы профилактики правонарушений несовершеннолетних, оказание помощи семьям обучающихся колледжа;
- формирование безопасной социальной среды для защиты и обеспечения прав и интересов обучающихся колледжа;
- гармонизация общественных отношений участников образовательных отношений колледжа;
- улучшение межведомственного взаимодействия всех органов и организаций, участвующих в работе со студентами колледжа.

2.2. Задачами службы медиации колледжа являются:

- популяризация среди студентов, родителей (законных представителей) обучающихся и педагогов восстановительного подхода в разрешении споров и конфликтных ситуаций;
- помощь в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов медиативного подхода;
- проведение процедур медиации для разрешения споров и конфликтных ситуаций мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица - медиатора;
- обучение студентов методам урегулирования споров и конфликтов для достижения сторонами взаимоприемлемого решения;
- информирование студентов и педагогов о принципах и ценностях восстановительного подхода в медиации.

3. Принципы проведения процедуры медиации

3.1. Деятельность службы медиации колледжа основана на следующих принципах:

- Принцип добровольности, предполагающий обязательное согласие сторон, участвующих в процедуре медиации;
- Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации колледжа не разглашать полученные в ходе процедуры медиации сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении;
- Принцип взаимного волеизъявления сторон, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора.

4. Конфиденциальность информации, относящейся к процедуре медиации

4.1. При проведении процедуры медиации сохраняется конфиденциальность всей относящейся к указанной процедуре информации, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, и случаев, если стороны не договорились об ином.

4.2. Медиатор не вправе разглашать информацию, относящуюся к процедуре медиации и ставшую ему известной при ее проведении, без согласия сторон.

4.3. Стороны, организации, осуществляющие деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, медиатор, а также другие лица, присутствовавшие при проведении процедуры медиации, независимо от того, связаны ли судебное разбирательство, третейское разбирательство со спором, который являлся предметом процедуры медиации, не вправе ссылаться, если стороны не договорились об ином, в ходе судебного разбирательства или третейского разбирательства на информацию о:

1) предложении одной из сторон о применении процедуры медиации, равно как и готовности одной из сторон к участию в проведении данной процедуры;

2) мнениях или предложениях, высказанных одной из сторон в отношении возможности урегулирования спора;

3) признаниях, сделанных одной из сторон в ходе проведения процедуры медиации;

4) готовности одной из сторон принять предложение медиатора или другой стороны

об урегулировании спора.

4.4. Истребование от медиатора информации, относящейся к процедуре медиации, не допускается, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, и случаев, если стороны не договорились об ином.

4.5. В случае, если медиатор получил от одной из сторон информацию, относящуюся к процедуре медиации, он может раскрыть такую информацию другой стороне только с согласия стороны, предоставившей информацию.

5. Условия применения процедуры медиации

5.1. Применение процедуры медиации осуществляется на основании соглашения сторон, в том числе на основании соглашения о применении процедуры медиации. Ссылка в договоре на документ, содержащий условия урегулирования спора при содействии медиатора, признается медиативной оговоркой при условии, что договор заключен в письменной форме.

5.2. Процедура медиации может быть применена при возникновении спора как до обращения в суд или третейский суд, так и после начала судебного разбирательства или третейского разбирательства, в том числе по предложению судьи или третейского судьи.

5.3. Наличие соглашения о применении процедуры медиации, равно как и наличие соглашения о проведении процедуры медиации и связанное с ним непосредственное проведение этой процедуры, не является препятствием для обращения в суд или третейский суд, если иное не предусмотрено федеральными законами.

5.4. Проведение процедуры медиации начинается со дня заключения сторонами соглашения о проведении процедуры медиации.

5.5. Если одна из сторон направила в письменной форме предложение об обращении к процедуре медиации и в течение 30 (тридцати) дней со дня его направления или в течение иного указанного в предложении разумного срока не получила согласие другой стороны на применение процедуры медиации, такое предложение считается отклоненным.

5.6. Предложение об обращении к процедуре медиации должно содержать следующие сведения:

- о предмете спора;
- о медиаторе (медиаторах), осуществляющем деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации;
- о порядке проведения процедуры медиации;
- об условиях участия сторон в расходах, связанных с проведением процедуры медиации (при необходимости);
- о сроках проведения процедуры медиации.

5.7. Предложение об обращении к процедуре медиации может быть сделано по просьбе одной из сторон медиатором (медиаторами) по обеспечению проведения процедуры медиации.

6. Выбор и назначение медиатора

6.1. Для проведения процедуры медиации стороны по взаимному согласию выбирают одного или нескольких медиаторов.

6.2. Медиатор, выбранный или назначенный в соответствии с пунктом 6.1. настоящего Положения, в случае наличия или возникновения в процессе проведения процедуры медиации обстоятельств, которые могут повлиять на его независимость и беспристрастность, незамедлительно обязан сообщить об этом сторонам.

7. Порядок проведения процедуры медиации

7.1. Деятельность по проведению процедуры медиации осуществляется медиатором (медиаторами) на бесплатной основе.

7.2. Порядок проведения процедуры медиации устанавливается соглашением о проведении процедуры медиации.

7.3. В соглашении о проведении процедуры медиации стороны вправе указать, если иное не предусмотрено законодательством или соглашением сторон (в том числе соглашением о проведении процедуры медиации), на самостоятельное определение медиатором порядка проведения процедуры медиации с учетом обстоятельств возникшего спора, пожеланий сторон и необходимости скорейшего урегулирования спора.

7.4. Медиатор не вправе вносить, если стороны не договорились об ином, предложения об урегулировании спора.

7.5. В течение всей процедуры медиации медиатор может встречаться и поддерживать связь как со всеми сторонами вместе, так и с каждой из них в отдельности.

7.6. При проведении процедуры медиации медиатор не вправе ставить своими действиями какую-либо из сторон в преимущественное положение, равно как и умалять права и законные интересы одной из сторон.

8. Медиативное соглашение

8.1. Медиативное соглашение заключается в письменной форме и должно содержать сведения о сторонах, предмете спора, проведенной процедуре медиации, медиаторе, а также согласованные сторонами обязательства, условия и сроки их выполнения.

8.2. Медиативное соглашение подлежит исполнению на основе принципов добровольности и добросовестности сторон.

8.3. Медиативное соглашение, достигнутое сторонами в результате процедуры медиации, проведенной после передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, может быть утверждено судом или третейским судом в качестве мирового соглашения в соответствии с процессуальным законодательством или законодательством о третейских судах, законодательством о международном коммерческом арбитраже.

8.4. Медиативное соглашение по возникшему из гражданских правоотношений спору, достигнутое сторонами в результате процедуры медиации, проведенной без передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, представляет собой гражданско-правовую сделку, направленную на установление, изменение или прекращение прав и обязанностей сторон. Защита прав, нарушенных в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения такого медиативного соглашения, осуществляется способами,

предусмотренными гражданским законодательством.

8.5. Медиативное соглашение, достигнутое сторонами в результате процедуры медиации, проведенной без передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, в случае его нотариального удостоверения имеет силу исполнительного документа.

9. Сроки проведения процедуры медиации

9.1. Сроки проведения процедуры медиации определяются соглашением о проведении процедуры медиации. При этом медиатор и стороны должны принимать все возможные меры для того, чтобы указанная процедура была прекращена в срок не более чем в течение 60 (шестидесяти) дней.

9.2. В исключительных случаях в связи со сложностью разрешаемого спора, с необходимостью получения дополнительной информации или документов срок проведения процедуры медиации может быть увеличен по договоренности сторон и при согласии медиатора.

9.3. Срок проведения процедуры медиации не должен превышать 180 (сто восемьдесят) дней, за исключением срока проведения процедуры медиации после передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, не превышающего шестидесяти дней.

9.4. Процедура медиации прекращается в связи со следующими обстоятельствами:

1) заключение сторонами медиативного соглашения - со дня подписания такого соглашения;

2) заключение соглашения сторон о прекращении процедуры медиации без достижения согласия по имеющимся разногласиям - со дня подписания такого соглашения;

3) заявление медиатора в письменной форме, направленное сторонам после консультаций с ними по поводу прекращения процедуры медиации ввиду нецелесообразности ее дальнейшего проведения, - в день направления данного заявления;

4) заявление в письменной форме одной, нескольких или всех сторон, направленное медиатору, об отказе от продолжения процедуры медиации - со дня получения медиатором данного заявления;

5) истечение срока проведения процедуры медиации - со дня его истечения с учетом положений пунктов 9.1., 9.2., 9.3. настоящего Положения.

10. Требования к медиаторам и ответственность медиаторов

10.1. Деятельность медиаторов осуществляется в колледже на непрофессиональной основе.

10.2. Осуществлять деятельность медиатора на непрофессиональной основе могут лица, достигшие возраста восемнадцати лет, обладающие полной дееспособностью и не имеющие судимости.

10.3. Деятельность медиатора не является предпринимательской деятельностью.

10.4. Лица, осуществляющие деятельность медиаторов, также вправе осуществлять

любую иную не запрещенную законодательством Российской Федерации деятельность.

10.5. Медиаторами не могут быть лица, замещающие государственные должности Российской Федерации, государственные должности субъектов Российской Федерации, должности государственной гражданской службы, должности муниципальной службы, если иное не предусмотрено федеральными законами.

10.6. Медиатор не вправе:

1) быть представителем какой-либо стороны;

2) оказывать какой-либо стороне юридическую, консультационную или иную помощь;

3) осуществлять деятельность медиатора, если при проведении процедуры медиации он лично (прямо или косвенно) заинтересован в ее результате, в том числе состоит с лицом, являющимся одной из сторон, в родственных отношениях;

4) делать без согласия сторон публичные заявления по существу спора.

10.7. Соглашением сторон могут устанавливаться дополнительные требования к медиатору.

10.8. Медиаторы несут ответственность перед сторонами за вред, причиненный сторонам вследствие осуществления указанной деятельности, в порядке, установленном гражданским законодательством.

11. Порядок утверждения и внесения изменений в Положение

11.1. Настоящее Положение подлежит обязательному утверждению директором ГПОУ РК «Колледж культуры», путем издания приказа.

11.2. Настоящее Положение вступает в законную силу с даты его утверждения.

11.3. В настоящее Положение могут быть внесены изменения и дополнения, которые оформляются в письменном виде и утверждаются приказом директора ГПОУ РК «Колледж культуры».

11.4. Настоящее Положение утрачивает силу, в случае признания его утратившим силу.

11.5. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, подлежат регулированию в соответствии с действующим законодательством РФ и Республики Коми, Уставом ГПОУ РК «Колледж культуры» и иными локальными нормативными актами образовательной организации.