

Минобрнауки сообщает, что для ответов на вопросы обучающихся и их представителей действуют многоканальный номер телефона **Горячей линии**:

**1. Первый канал номера телефона Горячей линии по обеспечению правовой и социальной защиты обучающихся образовательных организаций** функционирует в целях разъяснения обучающимся следующих вопросов:

- оказание консультаций по реализации прав в части учебного процесса, прохождения промежуточной и итоговой аттестации;
- вопросы перевода обучающихся между образовательными организациями, в том числе в случае прекращения действия лицензии или аккредитации;
- произведения выплат из средств из стипендиального фонда и оказания материальной поддержки, выплат отдельным социальным категориям;
- вопросы, связанные с предоставлением мест в общежитиях и порядка проживания в них;
- вопросы выдачи документов об образовании, выдачи дубликатов документов, апостилирования и нострификации документов;
- оказание консультаций по иным вопросам, связанным с порядком обучения и реализации прав обучающихся в период обучения в образовательных организациях.

Номер многоканального телефона Горячей линии по обеспечению правовой и социальной защиты обучающихся 8 (800) 222-55-71 (доб. 1).

**2. Второй канал номера телефона Горячей линии по психологической помощи студенческой молодежи** консультирует по следующим вопросам:

- психологическая тревожность;
- проблемы в межличностных и семейных отношениях;
- эмоциональное напряжение в период учебы;
- индивидуальные психологические трудности.

Номер многоканального телефона Горячей линии по психологической помощи студенческой молодежи 8 (800) 222- 55-71 (доб. 2).