**Тестово - практическое задание**

**по разделу «Менеджмент в социально-культурной сфере»**

**Задание 1.**

1. **Отметьте основные этапы управления.**

Руководство

Планирование

Образовательно - развивающая

Координация

Социализация

Контроль

Организация деятельности

Компенсаторная

1. **Выберите характерные черты услуги социально-культурной сферы**

отсутствие объективных критериев качества

неизмеримость качества

уникальность и невоспроизводимость

неопределенность результатов потребления культурных благ

многогранность и комплексность воздействия на потребителя

процесс производства услуги совпадает во времени и пространстве с процессом ее потребления

невозможность транспортировки, хранения и накопления

невозможность гарантировать постоянство качества услуги в связи с непосредственным, живым характером процесса услуги;

информационная асимметрия;

потребление услуги, связано со свободой выбора, свободным временем и добровольным потреблением.

**3. Выберите верный ответ. Частью, какого механизма менеджмента являются учет и отчетность?**

- организационно-административного

- экономического

- информационного

- управления, работы с персоналом

**4.** [**Раскройте суть понятия «Организационная культура учреждения».**](file:///D%3A%5C%D0%A3%D1%80%D0%BE%D0%BA%D0%B8%5C%D0%9C%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%B6%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%5C%D0%9E%D1%81%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D1%8B%20%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%B6%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%B0%20%D0%A1%D0%9A%D0%A1%5C%D0%9E%D1%80%D0%B3%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D0%B0%D1%8F%20%D0%BA%D1%83%D0%BB%D1%8C%D1%82%D1%83%D1%80%D0%B0%20%D1%83%D1%87%D1%80%D0%B5%D0%B6%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%5C%D0%9E%D1%82%D0%B2%D0%B5%D1%82%D1%8B%5C1.%20%D0%A3%D1%81%D0%BB%D0%BE%D0%B2%D0%BD%D0%B0%D1%8F%20%20%20%D1%81%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%BC%D0%B0.doc)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**5. Перечислите основные компоненты организационной культуры учреждения.**

**6. Обозначьте трудовые мотивы:**

Мотивы получения материальных благ;

Мотив приобщения к прекрасному;

Статусные мотивы, связанные с общественным признанием плодотворности трудовой деятельности;

Мотив социальности (потребность быть в коллективе).

Мотив самоутверждения;

Мотив заниматься любимым делом или хобби

Мотив самостоятельности.

Мотив надежности (стабильности).

Мотив приобретения нового (знаний, вещей) лежит в основе многих элементов воздействия.

Мотив справедливости.

Мотив состязательности.

**7. Подчеркните критерии эффективности системы стимулирования:**

Конкурентоспособность

Внезапность

Дифференцированность

Гибкость и оперативность

Постепенность

Сочетание материальных и моральных стимулов

Постоянное поощрение

Ощутимость системы стимулирования

Минимизация разрыва времен между результатом труда и его оплатой

Невнимание к некоторым недостаткам работы

**8. Найдите соответствие между видами стимулирования и их описанием. Ответ отметьте с помощью стрелок.**

|  |  |
| --- | --- |
| Вид стимулирования | Описание |
| Материальное денежное стимулирование | Является самой развитой и широко применяющейся подсистемой духовного стимулирования труда и основывается на специфических духовных ценностях человека. |
| Материальное неденежное стимулирование  | Он может реализовываться в широком использовании натуральных стимулов и социальных благ; в ориентации на внутрифирменную карьеру и выращивание руководителей; в создании у работников восприятия руководителя как почитаемого главы семьи, принимающего на себя ответственность за судьбы работников, за их проблемы и трудности; в опоре на неформальные отношения, когда организация воспринимается как единая семья, а каждый работник как любимый член семьи. |
| Моральное стимулирование | Направлено на мотивацию работника к эффективному и качественному труду, который позволяет получить определенную прибыль, но и покрыть издержки нанимателя. |
| Негативные стимулы | Чаще всего симметричны позитивным, но более экономичны, острее воспринимаются людьми, требуют ограниченного времени применения, не требуют обязательной гласности, должны применяться исключительно в подкрепляющей форме организации. |
| Патернализм  | Сущность этого вида стимулирования заключается в   предоставлении работнику тех благ, получение и использование которых затруднено по  каким-либо  причинам.В предоставлении уникальных услуг, характерных только для данной организации.  |

**9. Найдите соответствия между названием стиля управления и его описанием:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| А)  | Авторитарный |  | Отличается низкой требовательностью, попустительством, отсутствием дисциплины и требовательности, пассивностью руководителя и потерей контроля над подчиненными, предоставлением им полной свободы действий |
| Б)  | Демократический  |  | Характеризуется требовательностью, единоначалием, превалированием властных функций, строгим контролем и дисциплиной, ориентацией на результат, игнорированием социально-психологических факторов |
| В)  | Либеральный  |  | Опирается на коллегиальность, доверие, информирование подчиненных, инициативу, творчество, самодисциплину, сознательность, ответственность, поощрение, гласность, ориентация не только на результаты, но и на способы их достижения |

Задание 2. Написать эссе на тему «Практическая ценность и значение позитивной репутации учреждения культуры.

Требования к эссе:

- объем не менее1 стр. формата А4

- при написании эссе использовать практический опыт и примеры своего учреждения культуры.

Задание может быть выполнено в электронном виде и отправлено как документ или распечатано, выполнено и отправлен скан или фото.

Отправить задание необходимо преподавателю Беккер Е.И. на электронную почту becker79@mail.ru или В Контакте <https://vk.com/id49443951> до 25 марта 2020 года до 16.00